

## Основные положения

1. Скидки и привилегии и по программе лояльности распространяются на все отели сети MANU hotels.
2. Принимает участие в Программе лояльности гость, который выступал заказчиком по путевке в период с 2013 по 2017 год включительно и оформил повторную покупку с 01.01.2018 года.
3. Скидка на проживание по программе лояльности суммируется с другими акциями и специальными предложениями отелей, если иное не оговорено условиями акции или специального предложения.
4. Скидка на проживание распространяется на бронирования, заказчиком по которым выступает Участник программы лояльности.
5. Привилегии по программе лояльности доступны только для Участника программы и распространяются на номер, в котором проживает Участник программы. Привилегии не распространяются на бронирования, по которым Участник программы выступает заказчиком, но не присутствует в составе гостей.

## Ответственность сторон

1. Права и обязанности Участника программы лояльности.
  - 1.1. Участник имеет право получать скидки в размере, предусмотренном условиями Программы лояльности.
  - 1.2. Идентификация Участника программы в информационной системе сети отелей MANU hotels осуществляется по персональным данным Участника программы: ФИО, номер сотового телефона, e-mail. Участник программы несет ответственность за предоставление достоверных персональных данных.
  - 1.3. Участник программы имеет право пользоваться привилегиями при наличии условий для их выполнения.
  - 1.4. Участник программы согласен получать информацию об акциях и специальных предложениях от сети отелей MANU hotels.
  - 1.5. Участник программы обязуется соблюдать Правила проживания в отелях сети MANU hotels.
2. Права и обязанности сети отелей MANU hotels.
  - 2.1. Сеть отелей MANU hotels гарантирует Участнику программы лояльности возможность пользования скидками и привилегиями согласно условиям Программы лояльности.
  - 2.2. Сеть отелей MANU hotels оставляет за собой право отклонять заявки на участие, аннулировать, отменять или приостанавливать участие в Программе лояльности, предварительно уведомив Участника любым удобным способом, если считает, что Участник:
    - нарушил Правила программы;
    - имеет финансовую задолженность по ранее оказанным услугам в сети отелей MANU hotels;
    - участвовал в оскорбительных, мошеннических или враждебных действиях в отношении Программы лояльности, отелей сети MANU hotels либо их гостей или сотрудников;
    - не совершал покупку путевки в сети отелей в течении 3-х лет подряд с момента вступления в Программу.
  - 2.3. Сеть отелей MANU hotels имеет право в одностороннем порядке изменить правила Программы или приостановить Программу, предварительно уведомив участника любым удобным способом

2.4. Сеть отелей MANU hotels в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ гарантирует конфиденциальность персональных данных, предоставленных Участником программы. Информация об Участнике программы может быть предоставлена третьим лицам лишь в той части, передача которой допустима законодательством РФ.